

CÓDIGO ÉTICO



PRESENTACIÓN

Somos la asociación que representa a las entidades que llevan a cabo las inspecciones técnicas de los vehículos en la Comunidad de Madrid.



VISIÓN

Creemos que una movilidad sostenible es imprescindible para mejorar la calidad de vida de los madrileños.



MISIÓN

Realizamos las inspecciones técnicas de los vehículos conforme al marco legal establecido por la autoridad competente.

VALORES



MOVILIDAD SOSTENIBLE

La Comunidad de Madrid se encuentra a la cabeza en Producto Interior Bruto y su provincia es la más densamente poblada entre todas las provincias españolas.

Creemos que la inspección técnica de los vehículos es una herramienta decisiva para el desarrollo económico y social y para el bienestar de los madrileños, a través de un transporte de personas y mercancías seguro, responsable con el medio ambiente y eficiente



CUMPLIMIENTO DE LA LEGALIDAD

Creemos en el cumplimiento de la legalidad como principio irrenunciable ante cualquier actuación en las relaciones con nuestros grupos de interés, y en particular: en relación con las Administraciones Públicas, en la tolerancia cero con la corrupción; en relación con los usuarios del servicio de ITV y los ciudadanos, en la prestación del servicio de ITV de acuerdo a los requisitos técnicos de la inspección de los vehículos; y en relación con nuestros proveedores, en el cumplimiento de la legislación vigente y los compromisos adquiridos



CALIDAD TÉCNICA

Nuestro servicio consiste en la verificación del correcto estado de los vehículos, durante su vida útil, mediante la ejecución de las diferentes partes del proceso de inspección establecidas por la legislación vigente.

Realizamos las inspecciones técnicas de los vehículos desde el principio de la competencia y capacitación técnica y emitimos nuestras decisiones desde los principios de la imparcialidad y la independencia.



INNOVACIÓN

Entendemos que el cumplimiento de los objetivos de la inspección técnica de los vehículos, en un entorno de crecientes objetivos de seguridad vial y medioambientales y de constante evolución tecnológica implica la constante innovación en la prestación del servicio de ITV.

Para llevar a la práctica nuestro Código Ético, nos hemos dotado de un Reglamento para la prevención de los delitos y el cumplimiento normativo, que incluye un Comité de Cumplimiento y un Canal de Denuncias, entre otras medidas y controles.



Madrid ITV
Asociación de Entidades para
la Inspección Técnica de Vehículos de
la Comunidad de Madrid (AEMA-ITV)